



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลทรายมูล อำเภอทรายมูล จังหวัดยโสธร

ที่ ยส ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๕๘๔

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ -๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)
โรงพยาบาลทรายมูล และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานมีการ กำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานพร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑) ไม่พบข้อ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕) แต่อย่างไร

ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลทรายมูล ได้กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ว่า เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้คณะกรรมการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในระยะเวลาสิบห้า วัน และเมื่อได้ดำเนินการกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วคณะกรรมการพิจารณาข้อ ร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

ทั้งนี้ ขออนุมัตินำรายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนทั่วไปและรายงานสรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลทรายมูล จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

๒๗/๑๒

(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายปกาสิทธิ์ โอวาทกานนท์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการ

ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

โรงพยาบาลทรายมูล

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เพ็ญ

(นางสาวเกานรี บุญช่วยเหลือ)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ

(นายปกาสิต โอวาทกานนท์)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลทรายมูล

การบริหารจัดการข้อร้องเรียน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	การปรับปรุงแก้ไข
๑	พฤติกรรมบริการ	๑.จัดอบรมและให้ความรู้เรื่อง พฤติกรรมการบริการให้ทราบ แก่เจ้าหน้าที่ ๒.ติดตามพฤติกรรมการ บริการหลังอบรมให้ความรู้
๒.	พฤติกรรมบริการ	๑.จัดอบรมและให้ความรู้เรื่อง พฤติกรรมการบริการให้ทราบ แก่เจ้าหน้าที่ ๒.ติดตามพฤติกรรมการ บริการหลังอบรมให้ความรู้

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในสังกัดโรงพยาบาลทรายมูล

ตามประกาศโรงพยาบาลทรายมูล

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มงานในโรงพยาบาลทรายมูล

ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลทรายมูล จังหวัดยโสธร.....

วัน/เดือน/ปี :๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕...

หัวข้อ : รายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕)
๒. Link ภายนอก:ไม่มี

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวณานรี บุญช่วยเหลือ)
ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป
ปฏิบัติการ
วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง (ฝ่าย/กลุ่มงาน)



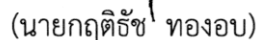
(นางสาวณานรี บุญช่วยเหลือ)
นักจัดการงานทั่วไป
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายปกาสิต โอวาทกานนท์)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการทรายมูล
วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเพื่อเผยแพร่


(นายกฤติธัช ทองอบ)

ตำแหน่งจพ.สาธารณสุขชำนาญงาน
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕